

Formation de 14 heures, soit 2 jours – Pour 6 à 12 participants

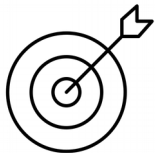


**Vous êtes :** chargé.e de projets ou de mission, manager ou coordinateur.trice d'équipe, formateur.trice.

**Vous souhaitez :**

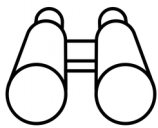
- Optimiser le temps et l'énergie de votre collectif ;
- Transmettre vos messages efficacement ;
- Favoriser des relations propices au travail collaboratif ;
- Mieux gérer vos émotions face aux conflits.

Les effets négatifs des conflits dans les organisations (perte de temps, désengagement, souffrance) conduisent à accorder une grande attention aux situations de tensions. Suivant une approche positive et collaborative, on peut mobiliser ces tensions vers des issues constructives & faciliter l'agir-ensemble, grâce à l'apprentissage et l'engagement.



**Objectifs pédagogiques :**

- Comprendre les comportements et processus à l'œuvre lors de tensions ;
- Expérimenter des méthodes de résolution de conflits ;
- S'outiller pour prévenir les conflits.



**Méthode d'exploration :**

Grâce à l'analyse de situations vécues et aux exercices proposés, les participants échangent & prennent le recul nécessaire pour identifier les comportements qui facilitent une gestion positive des tensions.

Des  mises en situations  permettent de tester différentes méthodes pour gérer les conflits : rétroaction, régulation & médiation. Les participants s'approprient ainsi les grands principes d'une résolution efficace et durable.

Enfin, les participants organisent leur « Boîte à outils Prévention » suivant leur situation et besoins : encourager l'expression, favoriser le bien-être au travail et/ou faciliter la collaboration.

La formation se termine par un atelier au choix :

. Session de « Codéveloppement », soit une approche structurée qui permet d'apprendre les uns des autres pour débloquer ou faciliter une situation.

. « Enquête appréciative », soit une méthode d'investigation positive pour coconstruire les stratégies à partir des accomplissements et des capacités du collectif.



**Vous repartez avec :**

- un livret pédagogique exploré ensemble, qui rappellent les connaissances et compétences acquises ;
- des outils & pratiques pour animer le travail collaboratif ;
- énergie et inspiration après la parenthèse que vous vous offrez en suivant cette formation ;
- des pistes d'action élaborées grâce à vos nouveaux pouvoirs.



**Une envie, un besoin ? Le mieux est d'en parler !**

Quel lien y a-t-il entre travail collaboratif et gestion des tensions ? Chaque collaborateur est unique et le collectif en est le lieu d'expression. Vouloir inspirer et faciliter les dynamiques collaboratives implique de s'intéresser aux conflits, inhérents à toute organisation. Les repères et outils ici proposés permettent de s'engager avec responsabilité et confiance dans l'aventure de la collaboration !